

## **Algemene voorwaarden**

### **1. Algemeen**

1. De dienstverlening van Breedveld & De Ruiters omvat het geven van advies en het bemiddelen bij geschillen.
2. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle offertes en overeenkomsten van opdrachten en alle door Breedveld & De Ruiters gedane aanbiedingen die ten doel hebben het verlenen van diensten door Breedveld & De Ruiters, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de dienstverlening aanvangt met een door alle betrokkenen getekende mediationovereenkomst zijn de bepalingen in deze overeenkomst, het MfN reglement en de gedragsregels voor de MfN-registermediators van toepassing. Het MfN reglement en de gedragsregels voor de MfN-registermediators worden bij aanvang van de mediation aan betrokkenen ter hand gesteld en zijn tevens digitaal raadpleegbaar op de website. In geval van strijdigheid van onderhavige algemene voorwaarden met de mediationovereenkomst, het MfN reglement en de MfN gedragsregels gelden de laatstgenoemde.
4. De aanvaarde opdracht leidt voor Breedveld & De Ruiters tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis.

### **2. Vertrouwelijkheid**

- 2.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 2.2 Breedveld & De Ruiters verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. De privacyverklaring van Breedveld & De Ruiters is van toepassing.
- 2.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Breedveld & De Ruiters gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Breedveld & De Ruiters zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Breedveld & De Ruiters niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

### **3. Honorarium en betaling**

- 3.1 Opdrachtgever is aan Breedveld & De Ruiters voor haar dienstverlening een honorarium verschuldigd, gebaseerd op het uurtarief, kosten en BTW. Het honorarium wordt telkens bij aanvang overeengekomen.
- 3.2 Onder het uurtarief vallen: het voorbereiden en houden van bijeenkomsten, telefoongesprekken, correspondentie per post en per e-mail, het maken van verslagen, het

bestuderen van stukken, het opstellen van concepten van door partijen gewenste documenten en overige activiteiten mits door opdrachtgever van tevoren geaccordeerd.

3.3 Indien (één van) de partijen een (mediation)sessie niet uiterlijk 24 uur voor de afgesproken tijd afzegt en niet verschijnt, wordt de sessie geacht te hebben plaatsgevonden en honorarium in rekening gebracht.

3.4 Breedveld & De Ruiters kan voor aanvang van de dienstverlening een voorschot in rekening brengen. Breedveld & De Ruiters declareert voorts periodiek of aan het eind van de opdracht het verschuldigde honorarium. Ten behoeve van de opdrachtgever betaalde onkosten en gemaakte reiskosten/reistijd worden aan de opdrachtgever doorbelast.

3.5 Opdrachtgever verplicht zich de facturen van Breedveld & De Ruiters binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur te voldoen. Gebeurt dit niet dan wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Bij gebreke van tijdige betaling is Breedveld & De Ruiters gerechtigd de uitvoering van de opdracht te staken en de wettelijke handelsrente, alsmede de integrale buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Het tot dan toe verschuldigd honorarium wordt terstond opeisbaar. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 10% van het bedrag van de niet betaalde declaratie(s), tenzij de (daadwerkelijke) buitengerechtelijke incassokosten meer bedragen, in welk geval Breedveld & De Ruiters gerechtigd is deze hogere bedragen in rekening te brengen.

#### **4. Derden**

Breedveld & De Ruiters kan desgewenst, met goedkeuring van opdrachtgever, derden inschakelen voor het verrichten van diensten. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van deze derden. Breedveld & De Ruiters is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van deze derden.

#### **5. Einde van de opdracht**

Zowel Breedveld & De Ruiters als de opdrachtgever zijn gerechtigd de opdracht te beëindigen indien bij Breedveld & De Ruiters dan wel opdrachtgever de verwachting bestaat, dat de opdracht niet op passende wijze zal (kunnen) worden voltooid. Breedveld & De Ruiters heeft alsdan recht op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

#### **6. Aansprakelijkheid en verjaring**

6.1 Breedveld & De Ruiters kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van: een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven; enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

6.2 Breedveld & De Ruiters is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Breedveld & De Ruiters is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

6.3 Breedveld & De Ruiter is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

6.4 Breedveld & De Ruiter is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6.5 Indien Breedveld & De Ruiter aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Breedveld & De Ruiter gedane uitkering, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voor zover geen uitkering plaatsvindt is de aansprakelijkheid van Breedveld & De Ruiter beperkt tot het door opdrachtgever daadwerkelijk voldaan honorarium met een maximum van € 5000,-.

6.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak zoals in dit artikel bedoeld een jaar nadat opdrachtgever bekend is geworden dan wel bekend had moeten zijn met de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd.

6.7 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst en/of uit deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt of indien de opdrachtgever onrechtmatig jegens Breedveld & De Ruiter handelt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Breedveld & De Ruiter daardoor lijdt.

## **7. Toepasselijk recht, mediationclausule, bevoegde rechter**

7.1 Op alle overeenkomsten gesloten tussen Breedveld & De Ruiter en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

7.2 Wanneer een geschil, verband houdende met (een tekortkoming in) de uitvoering van deze overeenkomst niet door middel van overleg tussen partijen kan worden geregeld, zullen partijen, alvorens zich tot de bevoegde rechter te wenden, zich inspannen het geschil op te lossen door middel van mediation conform het reglement van de MfN of haar rechtsopvolgster, zoals dat luidt op de datum van de ondertekening van de overeenkomst in geschil.

7.3 Indien de opdracht een mediation betreft, dan zal in eerste instantie getracht worden het geschil op te lossen conform de SKM-Klachtenregeling van de MfN. Indien het niet mogelijk is een geschil via die weg op te lossen, dan is uitsluitend de rechter bevoegd.

7.4 De meest gerede partij zal schriftelijk of elektronisch zijn/haar voornemen om over te gaan tot mediation aan de wederpartij kenbaar maken.

7.5 Zolang deze kennisgeving niet heeft plaatsgevonden en/of de mediation niet is beëindigd zal geen der partijen zich tot de rechter/arbiter wenden tenzij uitsluitend tot het nemen van conservatoire of spoedeisende maatregelen.

7.6 Indien het binnen 30 dagen, althans binnen een door partijen nader overeen te komen termijn na ontvangst van de hierboven sub 3 bedoelde kennisgeving onmogelijk gebleken is het geschil op te lossen met behulp van mediation, zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.